

**Муниципальное учреждение дополнительного образования
«Сурский центр детского творчества»**

ПРИКАЗ

16.12.2020г.

№ 17
Экз. № ____

р.п. Сурское

**Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ ДО «Сурским ЦДТ» на 2021-2023 гг.**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл. 12 ст. 95 «Независимая оценка качества образования»), в соответствии с протоколом № 51 «По результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» ООО ИЦ «НОВИ»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ ДО «Сурским ЦДТ» Сурского района Ульяновской области на 2021-2023 гг. (Приложение).

2. Довести до сведения обучающихся, педагогических работников, иных работников учреждения, а так же родителей (законных представителей) обучающихся, результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения.

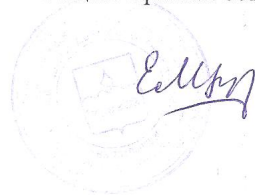
3. Методиста МУ ДО «Сурского ЦДТ» Амосову Светлану Николаевну назначить ответственной за:

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте образовательного учреждения;

- размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг МУ ДО «Сурским ЦДТ» на 2021-2023 гг. на официальном сайте учреждения.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МУ ДО «Сурский ЦДТ»



Е.А. Щукина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ ДО «Сурским ЦДТ» на 2021 – 2023 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I.	Открытость и доступность информации об организации			
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, на официальном сайте, в частности: - плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - правил приема обучающихся; - режима занятий обучающихся; - порядка и оснований перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательным учреждением и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь-Февраль 2021г.	Методист Амосова С.Н.

1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить на официальной странице сайта учреждения наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Март 2021 г.	Методист Амосова С.Н.
II. «Комфортность условий предоставления услуг»				
2.1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и понятность навигации внутри организации.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - навигации внутри образовательного учреждения.	Март-Апрель 2021 г.	Методист Амосова С.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оборудовать помещения образовательного учреждения и прилегающей к нему территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	2021-2023 годы	Администрация образовательного учреждения
3.2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	2021-2023 годы	Администрация образовательного учреждения

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Брайля: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях учреждения, оказываемой работниками образовательного учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	
--	---	---	--